

ToscanaGolf

"Toscana – där njutning är ett naturligt tillstånd"

RESEVILLKOR

För resan gäller de Allmänna och Särskilda Resevillkor för paketresor som anges nedan. De Allmänna Villkoren antogs att gälla från 1993-02-02 av Svenska Rese- och Turistindustrins Samarbetsorganisation efter överenskommelse med Konsumentverket. Villkoren är i viss mån anpassade till ToscanaGolfs verksamhet.

1. Avtalet

- 1.1 ToscanaGolf ansvarar gentemot resenären för vad denne har rätt att fordra till följd av avtalet. Ansvaret gäller även för sådana prestationer som skall fullgöras av någon annan än ToscanaGolf. Om återförsäljaren är part i avtalet, ansvarar han mot resenären på samma sätt som ToscanaGolf. Huvudresenär är den person som bokar resan och därmed ingår avtal med ToscanaGolf. Alla ändringar samt eventuell avbeställning måste ske av huvudresenären. Medresenärer som önskar göra någon form av ändring av resan måste göra detta via huvudresenären.
- 1.2 Uppgifter i ToscanaGolf´s hemsida och ev. kataloger eller broschyrer är bindande för ToscanaGolf. En arrangör får dock ändra uppgifter i hemsidan, kataloger eller broschyrer innan avtal har träffats. Detta får dock endast ske om ett uttryckligt förbehåll om det har gjorts i katalogen eller broschyren och om resenären tydligt informerats om ändringarna.
- 1.3 ToscanaGolf skall hålla resenären underrättad om frågor av betydelse för resenären som sammanhänger med avtalet.
- 1.4 Anslutningsresa ingår inte i avtalet.
- 1.5 Avtalet är bindande för parterna när ToscanaGolf skriftligen har bekräftat resenärens beställning och resenären inom avtalad tid betalt överenskommen betalning enligt ToscanaGolf´s anvisningar. ToscanaGolf skall bekräfta resenärens beställning utan dröjsmål.
- 1.6 ToscanaGolf är garanterad lägenheter på Il Pelagone till och med den 15 januari för period 1 feb – 10 maj och till och med den 15 augusti för period 1 okt – 31 dec. Det innebär att vi inte kan garantera lägenheter vid beställningar efter den 15 januari och den 15 augusti för respektive period.

2. Betalning av priset för resan

- 2.1 Resenären skall betala resans pris senast vid den tidpunkt som framgår av avtalet.
- 2.2 Slutbetalning för resan skall vara ToscanaGolf tillhanda senast 30 dagar före ankomstdagen till Il Pelagone, om inte annat särskilt angivits.

- 2.3 ToscanaGolf äger rätt att i samband med bekräftelsen ta ut en första delbetalning (anmälningsavgift). Anmälningsavgiften skall vara skälig i förhållande till resans pris och omständigheterna i övrigt.
- 2.4 Om resenären inte betalar resans pris i enlighet med avtalet har arrangören rätt att häva avtalet och behålla ev. anmälningsavgift som skadestånd om inte detta är oskäligt.

3. Resenärens rätt till avbeställning av resan

3.1 Resenären har rätt att avbeställa resan enligt följande.

3.1.1 Om avbeställningen sker tidigare än 14 dagar före ankomstdagen till Il Pelagone återbetalas avgiften. Ingen övrig kostnad debiteras kund.

3.1.2 Om avbeställningen sker därefter men tidigare än 24 timmar före ankomst till Il Pelagone, mot erläggande av en kostnad motsvarande 50 % av resans pris.

3.1.3 Sker avbeställningen inom 24 timmar före ankomst till Il Pelagone, skall resenären betala hela resans pris med avdrag för eventuell reseskatt.

3.2 Resenärens rätt att avbeställa resan utan kostnad, enligt punkt 3.2.1 - 3.2.3. Vid dessa tillfällen uttages en administrativ kostnad på 500:- SEK per resenär.

3.2.1 Om resenären eller dennes make/maka/sambo, resenärens eller dennes make/makas eller sambos släkting i rakt upp- eller nedstigande led eller syskon eller person med vilken resenären gemensamt beställt resan före avresan men efter det att reseavtalet blivit bindande för resenären enligt punkt 1.5 drabbas av allvarlig sjukdom, försämrat sjukdomstillstånd eller olycksfall och denna händelse är av sådan art, att resenären inte rimligen kan genomföra resan.

3.2.2 Om en annan händelse drabbar resenären efter det att avtalet blivit bindande enligt punkt 1.5 och om händelsen är av så ingripande karaktär för resenären att det inte är rimligt att kräva att resenären skall genomföra resan. Resenären skall inte ha kunnat råda över händelsen och vare sig känt till eller bort känna till denna då resan beställdes. Sådan ingripande händelse är t ex brand i den egna bostaden.

3.2.3 Om person med vilken resenären gemensamt beställt resan avbeställer sin resa med stöd av punkterna 3.2.1 eller 3.2.2 och det är oskäligt att resenären skall genomföra resan utan den andra personens sällskap.

3.2.4 Resenär som bokat gemensam inkvartering med person som avbeställt resan med stöd av punkterna 3.2.1 och 3.2.3 skall erhålla inkvartering av samma standard i lägenhet som är storleksmässigt anpassad till det kvarstående antalet resenärer i sällskapet. Kvarstående resenärer skall vara berättigade att mot erläggande av det av ToscanaGolf uppgivna tillägget behålla det ursprungligen bokade inkvarteringsalternativet.

3.2.5 Resenären skall avbeställa resan så snart som möjligt efter det att avbeställningsanledning uppkommit. Avbeställning kan ske via e-post info.toscanagolf.se eller via telefon 073-600 16 06. Grunden för avbeställningen skall på tillförlitligt sätt styrkas med läkar-och/eller släktskapsintyg. Intyget skall vara ToscanaGolf tillhanda senast sju dagar efter avbeställningen.

Efter avbeställning skall belopp som resenären har tillgodo enligt ovan återbetalas utan dröjsmål. Återbetalning vid avbeställning sker till huvudresenären.

4. Resenärens rätt att överlåta avtalet.

- 4.1 Resenären får överlåta avtalet till någon som uppfyller alla villkor för att få delta i resan. Resenären måste i skälig tid före avresan underrätta ToscanaGolf eller återförsäljaren om sin avsikt.
- 4.2 När avtalet överlåts är överlåtaren och förvärvaren solidariskt ansvariga gentemot den andra parten i avtalet för vad som återstår att betala för resan.

5. ToscanaGolf's ändringar före avresan och inställande av resan.

- 5.1 ToscanaGolf har rätt att ändra avtalsvillkoren. Om ToscanaGolf vill ändra avtalsvillkoren eller om han avser att bryta avtalet, skall han underrätta resenären snarast och därvid lämna besked om dennes rätt att frånträda avtalet.
- 5.2 Resenärens rätt att frånträda avtalet. Resenären får frånträda avtalet, om ToscanaGolf förklarar att han inte kommer att fullgöra vad han åtagit sig och avtalsbrottet är av väsentlig betydelse för resenären. Resenären får också frånträda avtalet om avtalsvillkoren ändras väsentligt till hans nackdel. Resenären har rätt att snarast få tillbaka vad han betalat enligt avtalet.
- 5.3 Resenärens rätt till skadestånd, ToscanaGolf inställande av resa.
I sådana fall som avses i 5.2 har resenären rätt till skadestånd från ToscanaGolf, om det är skäligt. Rätt till skadestånd på grund av att ToscanaGolf ställt in resan föreligger inte, om ToscanaGolf visar:
 - 5.3.1 att resan inte kunnat genomföras på grund av ett hinder utanför ToscanaGolf's kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följderna denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.
Beror det på någon som ToscanaGolf har anlitat att resan har ställts in, är ToscanaGolf fri från skadeståndsansvar enligt första stycket 2 endast om också den som han har anlitat skulle vara fri enligt den bestämmelsen. Detsamma gäller om orsaken är hänförlig till någon annan i ett tidigare led.
- 5.4 Ändring av priset. Avtalat pris ligger fast.

6. Reklamation och avhjälpande

- 6.1 Resenären får inte åberopa fel i vad han har rätt att fordra till följd av avtalet, om han inte inom skälig tid efter det att han märkt eller bort märka felet underrättar ToscanaGolf. Detta bör om möjligt ske på resmålet. Reklamation skall vara ToscanaGolf tillhanda inom 2 månader från resans avslutande.
- 6.2 Utan hinder av 6.1 får resenären åberopa fel, om ToscanaGolf har handlat grovt vårdslöst eller i strid mot tro och heder.
- 6.3 Om resenären framför klagomål som inte är obefogade, skall ToscanaGolf eller dennes lokala representant genast vidta åtgärder för att finna en lämplig lösning.

7. Resenärens ansvar under resan

7.1 ToscanaGolf´s anvisningar m.m.

Resenären är skyldig att följa de anvisningar för resans genomförande som lämnas av reseledaren eller av annan person som ToscanaGolf anlitar. Resenären är skyldig att respektera de ordningsregler som gäller för resan och för transporter, hotell etc och uppträda så att medresenärer eller andra inte störs. Om resenären på ett väsentligt sätt bryter mot detta, kan ToscanaGolf häva avtalet.

7.2 Resenärens ansvar för skada

Resenären är ansvarig för skada som denne vållar ToscanaGolf genom försummelse, t ex genom att inte följa lämnade anvisningar eller föreskrifter.

Det åligger resenären att ersätta skada som är lagligen grundad gentemot någon som ToscanaGolf anlitar för att medverka vid resans genomförande.

7.3 Pass, visum, hälsobestämmelser m.m.

Resenären är själv ansvarig för att iaktta nödvändiga formaliteter för resans genomförande, som t.ex. innehav av giltigt pass, visum, vaccinationer, försäkring.

Resenären är själv ansvarig för alla kostnader som uppkommer på grund av brister i nämnda formaliteter, t ex hemtransport i följd av avsaknad av pass, om inte bristerna orsakats av felaktig information från ToscanaGolf .

7.4 Avvikande från arrangemanget

Resenär som efter det att resan påbörjats avviker från arrangemanget är skyldig att meddela detta till ToscanaGolf eller till dennes representant.

8. Tvistlösning

Parterna bör försöka lösa tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av avtalet genom förhandlingar. Om parterna inte kan enas, kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden eller av allmän domstol.

9. Mervärdesskatt på resor inom EU

Sveriges riksdag har beslutat om skatt på paketresor inom EU med 2,6% på resans totalpris. I förekommande fall ingår skatten i ToscanaGolf´s prisangivelser om inget annat anges.

10. Tryckfel.

Vi reserverar oss för eventuella tryck- och korrekturfel.